

# Organisation und Nutzung von Videokonferenz-Softwarelösungen bei der Hansestadt Uelzen

## Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Hansestadt Uelzen bietet mit Jitsi und Zoom zwei webbasierte Videokonferenzsoftwarelösungen an, die zur Nutzung für Gremienmitglieder, Verwaltungspersonal und Externe zur Verfügung stehen. Der Einsatz von Jitsi ist für Kleingruppen geeignet. Der Einsatz von Zoom findet ausschließlich als Ausnahme für eine größere Gremiensitzung statt.

Das Anlegen von Online-Meetings ist auf Beschäftigte der Hansestadt Uelzen oder auf in ihrem Auftrag handelnde Personen beschränkt und erfordert eine Registrierung mit Zugangskennung und zugehörigem Passwort. Teilnehmer/-innen können ohne eine Registrierung über einen Link, der vom Organisator der Videokonferenz versendet wird, teilnehmen.

Nutzerinnen und Nutzer dürfen bei der Nutzung der Videokonferenzlösungen nicht gegen geltende Rechtsvorschriften verstoßen. Insbesondere haben sie das Urheberrecht einzuhalten und präsentierte Inhalte oder Dokumente, die nicht explizit für die weitergehende Nutzung freigegeben wurden, nur für den bestimmten Zweck zu nutzen. Vertraulichkeit und der Schutz von personenbezogenen Daten, von denen Nutzerinnen und Nutzer im Rahmen der Videokonferenz Kenntnis erlangen, müssen gewahrt bleiben. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Aufzeichnungen einer Videokonferenz sind nur mit schriftlicher Zustimmung aller Anwesenden möglich. Die allgemein gültigen Höflichkeitsregeln der Kommunikation sind zu beachten.

Alle Teilnehmenden besitzen ein „Recht am eigenen Bild“. Auch mündliche Äußerungen fallen unter die Persönlichkeitsrechte. Nutzerinnen und Nutzer können für eventuelle Schäden, die durch Verstöße gegen geltende Rechtsvorschriften oder einer sonstigen Ordnung der Hansestadt Uelzen entstehen, haftbar gemacht werden.

***Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung von Videokonferenzsoftwarelösungen erheben und wie wir mit diesen Daten umgehen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können. Wir verwenden dabei datenschutzrechtlichen Begriffe. Sofern wir diese nicht im Folgenden beschreiben, verweisen wir auf die Definitionen in Artikel 4 der DSGVO.***

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Hansestadt Uelzen  
Bürgermeister Jürgen Markwardt  
Herzogenplatz 2  
29525 Uelzen  
Tel: +49 581 / 800-0  
Mail: [info@stadt.uelzen.de](mailto:info@stadt.uelzen.de)

### **Name und Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten der Hansestadt Uelzen:**

Sonja Klatte  
Taubenstr. 4  
29525 Uelzen  
Tel.: +49 581 973824-4204  
[sonja.klatte@it-verbund-uelzen.de](mailto:sonja.klatte@it-verbund-uelzen.de)

### **Was sind personenbezogene Daten?**

Daten sind personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person zugeordnet werden können. Wenn durch die Hansestadt Uelzen personenbezogene Daten verarbeitet werden, bedeutet dies z.B. Datenerhebung, -speicherung, -verwendung, -übermittlung und -bereitstellung, aber auch Datenlöschung.

## Art und Umfang der Datenverarbeitung

### Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden verarbeitet, um Ihre Teilnahme an einer Videokonferenz zu ermöglichen. Dies umfasst die Organisation und die Durchführung der Videokonferenz.

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 3 Abs. 1 Datenschutzgesetz Niedersachsen (NDSG) in Verbindung mit § 60 NKomVG.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung einer unserer Videokonferenzsoftwarelösungen Ihre Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung einer unserer Videokonferenzsoftwarelösungen für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung einer unserer Videokonferenzsoftwarelösungen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Hansestadt Uelzen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Nutzung von Zoom kann ein Drittlandtransfer derzeit nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Daten werden dabei jedoch ausschließlich unter Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO verarbeitet. Da die Nutzung von Zoom bei der Hansestadt Uelzen lediglich im Ausnahmefalle stattfindet, dient Art. 49 DSGVO hier als Rechtsgrundlage.

Soweit eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten einer unserer Videokonferenzsoftwarelösungen Gegenstand des Beschäftigungskontextes ist, stützt sich die Verarbeitung auf Art. 88 Abs. 1 DSGVO.

Die Hansestadt Uelzen oder auf in ihrem Auftrag handelnde Dienstleister erheben und verarbeiten die für den technischen Betrieb erforderlichen Log-Daten zur Bereitstellung der Videokonferenz sowie zur Wahrung der technischen Sicherheit bzw. zur Verbesserung der Systeme im Rahmen der Aufgabenerfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO in Verbindung mit § 3 Datenschutzgesetz Niedersachsen (NDSG). Die technisch erhobenen personenbezogenen Daten sind für die Auslieferung von Webseiten und für den sicheren Betrieb sowie die Optimierung der Webserver erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

### Empfänger

Die Videokonferenzdaten, wie z.B. Inhalte über Video, Audio und Chat werden unter den Teilnehmenden verteilt.

Sofern technische Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

Bei der Nutzung von Jitsi erfolgt grundsätzlich keine Datenübermittlung an Dritte. Bei der Nutzung von Zoom kann ein Drittlandtransfer derzeit nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Daten werden jedoch ausschließlich unter Einhaltung der Art. 44 ff. DSGVO verarbeitet. Da die Nutzung von Zoom bei der Hansestadt Uelzen lediglich im Ausnahmefalle stattfindet dient Art. 49 DSGVO hier als Rechtsgrundlage.

### Speicherdauer

Die Konferenzdaten werden gelöscht, wenn diese nicht mehr zur Bereitstellung und Durchführung der Videokonferenz benötigt werden. Log-Daten werden für eine Dauer von längstens 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. Log-Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalles von der Löschung ausgenommen.

Accounts und die damit verbundenen Profildaten können von den Nutzerinnen und Nutzern jederzeit selbst gelöscht werden.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling, Scoring**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling, Scoring erfolgen nicht.

### **Rechte der/des Betroffenen**

Sie können gegenüber der Hansestadt Uelzen folgende Rechte geltend machen:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung gemäß Art. 16 f. DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch der Einwilligung, sofern die Verarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO beruht. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Darüber hinaus können Sie sich an die Niedersächsische Landesbeauftragte für den Datenschutz wenden und dort ein Beschwerderecht geltend machen.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon: +49 (0511) 120 45 00  
Telefax: +49 (0511) 120 45 99  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de).